

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

### Prodejce

Avente s.r.o., Mánesova 1500, 67602 Moravské Budějovice

IČ: 02779447, DIČ: CZ02779447

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Číslo účtu pro vrácení platby:

Reklamované zboží:

Podrobný popis závady:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

- Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury vystavené při prodeji uvedeného zboží.
- Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamací!
- Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
- Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum:

Podpis:

Vyjádření prodejce:

Datum:

Podpis: